



Vertrouwelijk. Alle rechten voorbehouden. Niets van dit document mag worden verspreid of vervoeuldigd zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van de verantwoordelijke afdeling van Volkswagen AG. Contractpartners krijgen dit document uitsluitend via de verantwoordelijke afdeling.
VOLKSWAGEN AG

Copyright © 2019-2021 VOLKSWAGEN AG Versie 2.0.0

Privacyverklaring "Offboard Diagnostic Information System Service"

A. Verwerkingsverantwoordelijke

Met deze privacyverklaring informeren we u over het verzamelen, verwerken en gebruik van uw persoonsgegevens door **Volkswagen AG**, Berliner Ring 2, 38440 Wolfsburg, Duitsland, ingeschreven in het handelsregister van het Amtsgericht Braunschweig onder nummer HRB 100484 (hierna "Volkswagen AG" genoemd), als het gaat om een voertuig van VW AG; door **AUDI AG**, Auto-Union-Str. 1, 85045 Ingolstadt, Duitsland, ingeschreven in het handelsregister van het Amtsgericht Ingolstadt onder nummer HRB 1 (hierna "AUDI AG" genoemd), als het gaat om een voertuig van AUDI AG; door **ŠKODA AUTO a.s.**, Tr. Václava Klementa 869, Mladá Boleslav II, 293 01 Mladá Boleslav, Tsjechië, ingeschreven in het handelsregister van de stadsrechtbank in Praag onder nummer B 332 (hierna "ŠKODA AUTO a.s." genoemd), als het gaat om een voertuig van ŠKODA AUTO a.s.; door **SEAT, S.A.**, Autovía A-2, Km. 585, Martorell, Barcelona, Spanje, met belastingidentificatienummer A-28 049 161 (hierna "SEAT, S.A." genoemd), als het gaat om een voertuig van SEAT, S.A.; door **Bentley Motors Ltd.**, Pym's Lane, Crewe, Cheshire, CW1 3PL, Engeland, geregistreerd in Engeland onder nummer 992897 (hierna "Bentley Motors Ltd." genoemd), als het gaat om een voertuig van Bentley Motors Ltd.; door **Automobili Lamborghini S.p.a.**, Via Modena 12, 40019, Sant'Agata Bolognese, Italië, btw-nr. IT 00591801204 (hierna "Automobili Lamborghini S.p.a." genoemd), als het gaat om een voertuig van Automobili Lamborghini S.p.a.; door **Bugatti Automobiles S.A.S.**, 1 Château Saint Jean, 67120 Molsheim, Frankrijk, ingeschreven in het handelsregister van Saverne onder nummer 433 873 437 (hierna "Bugatti Automobiles S.A.S." genoemd), als het gaat om een voertuig van Bugatti Automobiles S.A.S.; door **MAN Truck & Bus SE**, Dachauer Straße 667, 80995 München, Duitsland, ingeschreven in het Amtsgericht München onder nummer HRB 247520 (hierna "MAN Truck & Bus SE" genoemd), als het gaat om een voertuig van MAN Truck & Bus SE - hierna telkens de "**verwerkingsverantwoordelijke**" genoemd.

Als het niet om een voertuig van Volkswagen AG gaat, is Volkswagen AG **verwerker** voor de betreffende verwerkingsverantwoordelijke.

Hierna wordt "Volkswagen Offboard Diagnostic Informatie System Service" afgekort met "ODIS Service".

B. Verzamelen, verwerken en gebruik van uw persoonsgegevens

I. Beginselen

Tijdens het uitvoeren van werkzaamheden met het diagnosesysteem "ODIS Service" kunnen de volgende gegevens van u worden opgeslagen:

- Importeurs- en dealernummer
- Global User-ID
- IP-adres
- E-mailadres

We gebruiken deze gegevens uitsluitend om u tijdens het werken met Interactief storing zoeken, Zelfdiagnose en tijdens het aanpassen van gegevens ("inzetgebied Flashen") toegang tot de concernsystemen te garanderen. Deze toegang is noodzakelijk om beschermde functies vrij te geven en u de benodigde extra informatie over de betreffende reparatieprocedure, bv. softwareconfiguratie, ter beschikking te stellen. Het vrijgeven van beschermde functies gebeurt automatisch op de achtergrond als u al bent ingelogd op de concernsystemen; zo niet, dan wordt u gevraagd dit te doen. Voor het vrijgeven van beschermde functies is een token vereist, dat automatisch wordt opgehaald na voorafgaande authenticatie. Verder kunnen de bovengenoemde persoonsgegevens in het geval dat er een softwaresupport moet worden geboden, worden verwerkt. Hiervoor wordt het e-mailadres als communicatieplatform gebruikt en verwerkt.

De vermelde gegevens verwerken we op de grondslag van een overwegend gerechtvaardigd belang (Art. 6, lid 1, eerste zin, punt f van de AVG-richtlijn). Het gerechtvaardigde belang wordt beargumenteerd door het garanderen van een soepel verlopend reparatieproces.

De vastgelegde persoonsgegevens worden na de beëindiging van de "ODIS Service-diagnosesessie" op de elektronicatester zelf of na afronding van de supportaanvraag na een termijn van 30 dagen bij de verwerkingsverantwoordelijke gewist. Om een soepel verlopend supportproces te garanderen, kunnen de persoonsgegevens ook door een ontwikkelingspartner verder worden verwerkt. Ook in dit geval wordt de wistermijn van 30 dagen gegarandeerd. Als een token nodig was voor het vrijgeven van beschermde functies, wordt dit geregistreerd en wordt uw Global User-ID maximaal 30 jaar bewaard.

Gegevensbeveiliging in het voertuig heeft voor de verwerkingsverantwoordelijke een zeer hoge prioriteit. Daarom neemt de verwerkingsverantwoordelijke passende technische en organisatorische maatregelen en past deze beproefde mechanismen en normen voor geïntegreerde veiligheid toe. Onze veiligheidsmaatregelen omvatten onder meer toegangscontroles, systeemverharding, netwerkkwetsbaarheidscontroles,

beheer van netwerkkwetsbaarheden, bewustmakingstrainingen, registratie en beheer van beveiligingsgebeurtenissen en versleuteling van transmissie en opslag.

Toch kan de veiligheid van deze gegevens niet volledig worden gegarandeerd als ze via internet worden doorgegeven. Daarom dient u zich ervan bewust te zijn dat er zich omstandigheden kunnen voordoen die te wijten zijn aan overmacht, die niet te voorzien zijn door de verwerkingsverantwoordelijke en waarbij persoonsgegevens verloren gaan, openbaar worden gemaakt, worden vernietigd, gemanipuleerd, misbruikt of anderszins onrechtmatig worden gebruikt. In een dergelijk geval zal de verwerkingsverantwoordelijke u in overeenstemming met de toepasselijke wet- en regelgeving informeren of overeenkomstige informatie publiceren. Op verzoek van de bevoegde toezichthoudende autoriteit zal de verwerkingsverantwoordelijke dergelijke omstandigheden aan de autoriteiten melden.

C. Uw rechten

De volgende rechten kunt u tegenover de verwerkingsverantwoordelijke altijd kosteloos doen gelden. Verdere informatie over het te weten komen van uw rechten staat in paragraaf D.

Recht op inzage: u heeft het recht om van ons informatie te krijgen over de verwerking van uw persoonsgegevens.

Recht op rectificatie en aanvulling: u heeft het recht om van ons rectificatie te verlangen van onjuiste resp. onvolledige persoonsgegevens die u betreffen.

Recht op vergetelheid: u heeft het recht te verzoeken dat uw gegevens worden verwijderd, als aan de voorwaarden in artikel 17 AVG wordt voldaan. Zo kunt u bijvoorbeeld om verwijdering van uw gegevens vragen wanneer deze niet meer nodig zijn voor de doelen waarvoor ze zijn verzameld. Bovendien kunt u om verwijdering van uw gegevens vragen wanneer wij uw gegevens verwerken omdat u toestemming heeft gegeven en u deze toestemming intrekt.

Recht op beperking van de verwerking: u heeft het recht om het beperken van de verwerking van uw gegevens te verlangen, als aan de voorwaarden in artikel 18 AVG wordt voldaan. Dit is bijvoorbeeld het geval als u de juistheid van uw gegevens betwist. Voor de duur van het onderzoek naar de juistheid van uw gegevens kunt u dan beperking van de verwerking daarvan verlangen.

Recht om bezwaar te maken: in zoverre de verwerking vanwege een zwaarwegend belang of uw gegevens voor directe marketing worden gebruikt, heeft u het recht bezwaar te maken tegen de verwerking van uw gegevens. Een bezwaar is gegrond als de verwerking of in het openbaar belang is, of in het belang van de uitvoering van het openbaar gezag, of volgt wegens een gerechtvaardigd belang van de verwerkingsverantwoordelijke of een derde partij. Als u bezwaar aantekent, vragen we u ons de redenen te geven waarom u zich verzet tegen de verwerking van de gegevens. Daarnaast heeft u het recht bezwaar te maken tegen de gegevensverwerking ten dienste van directe marketing. Dit geldt ook voor profiling voor zover dit samenhangt met directe marketing.

Recht op dataportabiliteit: in zoverre de gegevensverwerking geschiedt op basis van een toestemming of uitvoering van een contract en dit bovendien geautomatiseerd wordt verwerkt, heeft u het recht uw gegevens in een gestructureerd, veelgebruikt en machineleesbaar formaat te ontvangen en deze aan een andere dataverwerker over te dragen.

Recht om te herroepen: in zoverre de gegevensverwerking op een toestemming berust, heeft u het recht om de gegevensverwerking in het kader van een toestemming met werking voor de toekomst te allen tijde kosteloos te herroepen.

Klaagrecht: u heeft bovendien het recht een klacht in te dienen bij een toezichthoudende autoriteit (bv. bij de Autoriteit Persoonsgegevens) over onze verwerking van uw data.

De contactgegevens van de toezichthoudende autoriteit vindt u op de volgende website:

- Volkswagen AG: <https://datenschutz.volkswagen.de>
- AUDI AG: <https://betroffenenrechte.audi.de>
- ŠKODA AUTO a.s.: <http://www.skoda-auto.com/data-privacy>
- SEAT, S.A.: <https://www.seat.com/company/privacy-policy.html>
- Bentley Motors Ltd.: <https://www.bentleymotors.com/en/pages/privacy-policy.html>
- Automobili Lamborghini S.p.a.: <https://www.garanteprivacy.it>
- Bugatti Automobiles S.A.S.: <https://www.bugatti.com/de/datenschutz/>
- MAN Truck & Bus SE: <https://www.mantruckandbus.com/de/meta/datenschutz.html>

D. Uw contactpersonen

Contactpersonen voor de uitoefening van uw rechten

De contactpersonen voor het uitoefenen van uw rechten alsmede verdere informatie vindt u op de volgende website:

- Volkswagen AG: <https://datenschutz.volkswagen.de>
- AUDI AG: <https://betroffenenrechte.audi.de/>
- ŠKODA AUTO a.s.: <http://www.skoda-auto.com/data-privacy>
- SEAT, S.A.: <https://www.seat.com/company/privacy-policy.html>
- Bentley Motors Ltd.: <https://www.bentleymotors.com/en/pages/privacy-policy.html>
- Automobili Lamborghini S.p.a.: <https://www.lamborghini.com/en-en/contact-us>
- Bugatti Automobiles S.A.S.: dataprotection@bugatti.com
- MAN Truck & Bus SE: <https://www.mantruckandbus.com/de/meta/datenschutz.html>

Functionaris voor de gegevensbescherming

Onze functionaris gegevensbescherming is beschikbaar als uw contactpersoon voor privacygerelateerde zaken:

Volkswagen AG:
Berliner Ring 2, 38440 Wolfsburg, Duitsland
dataprotection@volkswagen.de

AUDI AG:
Auto-Union-Str. 1, 85045 Ingolstadt, Duitsland
dataprotection@audi.de

ŠKODA AUTO a.s.:
Tr. Václava Klementa 869, Mladá Boleslav II, 293 01 Mladá Boleslav, Tsjechië
dpo@skoda-auto.cz

SEAT, S.A.:
Autovía A-2, Km. 585, Martorell, Barcelona, Spanje
dataprotection@seat.es

Bentley Motors Ltd.:
Pym's Lane, Crewe, Cheshire, CW1 3PL, Verenigd Koninkrijk
DPO@bentley.co.uk

Automobili Lamborghini S.p.a.:
Via Modena 12, 40019, Sant'Agata Bolognese, Italië
dpo@lamborghini.com

MAN Truck & Bus SE:
Heinrich-Büssing-Straße 1, 38239 Salzgitter, Duitsland
data-protection-mtb@man.eu