



Konfidentiellt. Alla rättigheter förbehållna. Överföring eller reproduktion utan skriftligt godkännande i förväg från ansvarig avdelning på Volkswagen AG förbjuden. Återförsäljare får detta dokument endast via ansvarig anskaffningsavdelning. VOLKSWAGEN AG

Copyright © 2019-2021 VOLKSWAGEN AG version 2.0.0

Sekretesspolicy "Offboard Diagnostic Information System Service"

A. Ansvarig

Med denna sekretesspolicy informerar vi dig om insamling, behandling och användning av dina personuppgifter genom **Volkswagen AG**, Berliner Ring 2, 38440 Wolfsburg, Tyskland, registrerat i handelsregistret hos Amtsgericht Braunschweig under nummer HRB 100484 ("Volkswagen AG"), såvida det är ett fordon från VW AG; genom **AUDI AG**, Auto-Union-Str. 1, 85045 Ingolstadt, Tyskland, registrerat i handelsregistret hos Amtsgericht Ingolstadt under nummer HRB 1 ("AUDI AG"), såvida det är ett fordon från AUDI AG; genom **ŠKODA AUTO a.s.**, Tř. Václava Klementa 869, Mladá Boleslav II, 293 01 Mladá Boleslav, Tjeckien, registrerat i handelsregistret hos Prags kommunalstyrelse, aktnummer B 332 ("ŠKODA AUTO a.s."), såvida det är ett fordon från ŠKODA AUTO a.s.; genom **SEAT, S.A.**, Autovía A-2, Km. 585, Martorell, Barcelona, Spanien, med skattenummer A-28 049 161 ("SEAT, S.A."), såvida det är ett fordon från SEAT, S.A.; genom **Bentley Motors Ltd.**, Pym's Lane, Crewe, Cheshire, CW1 3PL, England, Registered in England: Number 992897 ("Bentley Motors Ltd."), såvida det är ett fordon från Bentley Motors Ltd.; genom **Automobili Lamborghini S.p.a.**, Via Modena 12, 40019, Sant'Agata Bolognese, Italien, VAT no. IT 00591801204 ("Automobili Lamborghini S.p.a."), såvida det är ett fordon från Automobili Lamborghini S.p.a.; genom **Bugatti Automobiles S.A.S.**, 1 Château Saint Jean, 67120 MOLSHEIM (Frankrike) handelsregistret hos Saverne under nummer 433 873 437 ("Bugatti Automobiles S.A.S."), såvida det är ett fordon från Bugatti Automobiles S.A.S.; genom **MAN Truck & Bus SE**, Dachauer Straße 667, 80995 München, Tyskland, registrerat hos Amtsgericht München under nummer HRB 247520 („MAN Truck & Bus SE“), såvida det är ett fordon från MAN Truck & Bus SE – benämns nedan som "Ansvariga".

Om det är ett fordon från Volkswagen AG är Volkswagen AG **orderhanterare** för respektive ansvarig.

Nedan förkortas "Volkswagen Offboard Diagnostic Information System Service" med "ODIS Service".

B. Insamling, behandling och användning av dina personuppgifter

I. Allmänt

När du arbetar med diagnossystemet ”ODIS Service” kan följande information om dig sparas:

- Generalagents-, återförsäljarnummer
- Globalt användar-ID
- IP-adress
- E-postadress

Vi använder endast de här uppgifterna för att ge dig tillgång till koncernsystemet vid guidad felsökning, egendiagnos och datainläsning (läget ”Flashning”). Du måste ha tillgång till dessa system för att autentisera dig för önskade funktioner och få ytterligare information om reparationer såsom mjukvarukonfigurationer. Processen att autentisera dig för skyddade funktioner körs automatiskt i bakgrunden om du redan har loggat in i gruppssystemen, annars ombeds du att göra det. För att aktivera skyddade funktioner krävs en token, som automatiskt hämtas efter föregående autentisering. Dessutom kan de här personuppgifterna användas om du behöver mjukvarusupport. E-postadressen används då som kommunikationsplattform.

Vi behandlar dina uppgifter med stöd av vårt berättigade intresse (artikel 6.1 f i den allmänna dataskyddsförordningen). Det berättigade intresset berättigas genom viljan att garantera en felfri reparationsprocess.

Dina personuppgifter raderas hos den ansvariga 30 dagar efter det att ”ODIS Service-diagnossessionen” avslutats på diagnosinstrumentet eller när ett supportärendet avslutas. För att säkerställa en friktionsfri hantering av supportärendet behandlas personuppgifterna i vissa fall även av en utvecklingspartner. Även då raderas de efter 30 dagar. Om en token-begäran var nödvändig för att aktivera skyddade funktioner kommer detta att loggas och ditt globala användar-ID kommer att lagras i maximalt 30 år.

Datasäkerhet i fordonet har mycket hög prioritet för den ansvariga. Därför vidtar den ansvariga aktuella tekniska och organisatoriska åtgärder och implementerar beprövade mekanismer och standarder för integrerad säkerhet. Våra säkerhetsåtgärder inkluderar åtkomstkontroller, systemhärdning, kontroller av nätverkssårbarhet, hantering av nätverkssårbarhet, utbildning i medvetenhet, loggning och hantering av säkerhetshändelser samt överförings- och lagringskryptering.

Säkerheten för sådan data kan dock inte garanteras helt när den överförs via internet. Därför bör du vara medveten om att det kan finnas omständigheter på grund av force majeure som inte är förutsebara av den personuppgiftsansvarige och där personuppgifter försvinner, avslöjas, förstörs, manipuleras, missbrukas eller på annat sätt används olagligt. I ett sådant fall informerar den ansvarige dig eller publicerar motsvarande information i enlighet med gällande lagar och förordningar. På begäran av den behöriga tillsynsmyndigheten kan den ansvarige anmäla sådana omständigheter till myndigheterna.

C. Dina rättigheter

Nedanstående rättigheter kan när som helst och kostnadsfritt återopas mot den ansvariga. Ytterligare information om hur du tillvaratar dina rättigheter finns i avsnitt D.

Rätt till tillgång till personuppgifter: Du har rätt att få information från oss om hur dina personuppgifter behandlas.

Rätt till rättelse: Du har rätt att kräva att vi ändrar felaktiga eller ofullständiga personuppgifter om dig.

Rätt till radering: Du har rätt att kräva att dina uppgifter raderas om villkoren i artikel 17 i GDPR är uppfyllda. Artikel 17 ger dig exempelvis rätt att kräva att dina uppgifter raderas om de inte längre behövs för de syften som de samlats in. Du kan dessutom kräva att dina uppgifter raderas om vi behandlar dina uppgifter baserat på ditt samtycke och du återkallar detta samtycke.

Rätt till begränsning av behandling: Du har rätt att kräva att behandlingen av dina uppgifter begränsas om förutsättningarna i artikel 18 i GDPR är uppfyllda. Så är till exempel fallet om du bestridir dina uppgifters riktighet. Under tiden som uppgifternas riktighet prövas kan du då begära att behandlingen begränsas.

Rätt att göra invändningar: Om behandlingen används för ett övervägande intresse eller om dina uppgifter används för direktreklam har du rätt att göra invändningar mot behandlingen av dina uppgifter. En invändning är tillåten om behandlingen antingen är av allmänt intresse eller sker under myndighetsutövning eller på grund av ett berättigat intresse hos den ansvariga eller en tredje part. Vid invändning ber vi dig att informera oss om skälen till varför du invänder mot databehandlingen. Dessutom har du rätt att invända mot databehandling i direktreklamssyften. Detta gäller också profilering, om den hänger samman med direktreklam.

Rätt till dataportabilitet: Om databehandlingen baseras på ett samtycke eller uppfyllandet av ett avtal och den dessutom sker genom en automatiserad bearbetning, har du rätt att få ut dina uppgifter i ett strukturerat, vanligt och maskinläsbart format och överföra dem till en annan databehandlare.

Rätt att återkalla: Om databehandlingen baseras på ett samtycke har du rätt att när som helst och utan kostnad återkalla samtycket till databehandlingen med framtida verkan.

Rätt att lämna in klagomål: Du har dessutom rätt att lämna in ett klagomål till en tillsynsmyndighet (t.ex. den regionala representanten för dataskydd i Niedersachsen) angående vår behandling av dina uppgifter.

Tillsynsmyndighetens kontaktuppgifter finns på hemsidan:

- Volkswagen AG: <https://datenschutz.volkswagen.de>
- AUDI AG: <https://betroffenenrechte.audi.de>
- ŠKODA AUTO a.s.: <http://www.skoda-auto.com/data-privacy>
- SEAT, S.A.: <https://www.seat.com/company/privacy-policy.html>
- Bentley Motors Ltd.: <https://www.bentleymotors.com/en/pages/privacy-policy.html>
- Automobili Lamborghini S.p.a.: <https://www.garanteprivacy.it>
- Bugatti Automobiles S.A.S.: <https://www.bugatti.com/de/datenschutz/>
- MAN Truck & Bus SE: <https://www.mantruckandbus.com/de/meta/datenschutz.html>

D. Din kontaktperson

Kontaktperson för utövande av rättigheter

Din kontaktperson för utövande av rättigheter och mer information hittar du på följande webbplats:

- Volkswagen AG: <https://datenschutz.volkswagen.de>
- AUDI AG: <https://betroffenenrechte.audi.de/>
- ŠKODA AUTO a.s.: <http://www.skoda-auto.com/data-privacy>
- SEAT, S.A.: <https://www.seat.com/company/privacy-policy.html>
- Bentley Motors Ltd.: <https://www.bentleymotors.com/en/pages/privacy-policy.html>

- Automobili Lamborghini S.p.a.: <https://www.lamborghini.com/en-en/contact-us>
- Bugatti Automobiles S.A.S.: dataprotection@bugatti.com
- MAN Truck & Bus SE: <https://www.mantruckandbus.com/de/meta/datenschutz.html>

Dataskyddsbud

Vid ärenden som rör dataskydd kan du kontakta vårt dataskyddsbud:

Volkswagen AG:

Berliner Ring 2, 38440 Wolfsburg, Tyskland

datenschutz@volkswagen.de

AUDI AG:

Auto-Union-Str. 1, 85045 Ingolstadt, Tyskland

datenschutz@audi.de

ŠKODA AUTO a.s.:

tř. Václava Klementa 869, Mladá Boleslav II, 293 01 Mladá Boleslav, Tjeckien

dpo@skoda-auto.cz

SEAT, S.A.:

Autovía A-2, Km. 585, Martorell, Barcelona, Spanien

dataprotection@seat.es

Bentley Motors Ltd.:

Pyms Lane, Crewe, Cheshire, CW1 3PL, United Kingdom

DPO@bentley.co.uk

Automobili Lamborghini S.p.a.:

Via Modena 12, 40019, Sant'Agata Bolognese, Italien

dpo@lamborghini.com

MAN Truck & Bus SE:

Heinrich-Büssing-Straße 1, 38239 Salzgitter, Tyskland

data-protection-mtb@man.eu

Version: mars 2021