



Gizli. Tüm hakları saklıdır. Volkswagen AG dahilinde ilgili birimin önceden yazılı onayı olmaksızın kopyalanması ve çoğaltılması yasaktır. Yetkili Servisler bu belgeyi yalnızca yetkili tedarik birimlerinden temin edeceklerdir. VOLKSWAGEN AG

Copyright © 2019-2021 VOLKSWAGEN AG Version 2.0.0

"Offboard Diagnostic Information System Service" Veri güvenlik beyanı

A. Sorumlu

İşbu veri güvenliği beyanıyla kişisel verilerinizin **Volkswagen AG** tarafından, Berliner Ring 2, 38440 Wolfsburg, Braunschweig Bölge Mahkemesinin ticari siciline HRB 100484 ("Volkswagen AG") altında kayıtlı, söz konusu aracın VW AG'ye ait olması durumunda; **AUDI AG** tarafından, Auto-Union-Str. 1, 85045 Ingolstadt, Ingolstadt bölge mahkemesinin ticari siciline HRB 1 ("AUDI AG") altında kayıtlı, söz konusu aracın AUDI AG'ye ait olması durumunda; **ŠKODA AUTO a.s.** tarafından, Tř. Václava Klementa 869, Mladá Boleslav II, 293 01 Mladá Boleslav, Çek Cumhuriyeti, Prag Bölge Mahkemesi tarafından tutulan Ticaret Sicilin, B 332 dosya numarası ile kayıtlı ("ŠKODA AUTO a.s."), söz konusu aracın ŠKODA AUTO a.s.'ye ait olması durumunda; **SEAT, S.A.** tarafından, Autovía A-2, Km. 585, Martorell, Barselona, İspanya, vergi kimlik numarası A-28 049 161 ("SEAT, S.A.") ile, söz konusu aracın SEAT, S.A.'ya ait olması durumunda; **Bentley Motors Ltd.**, Pym's Lane, Crewe, Cheshire, CW1 3PL, İngiltere, İngiltere'de kayıtlı: Numara 992897 ("Bentley Motors Ltd."), söz konusu aracın Bentley Motors Ltd.'e ait olması durumunda; **Automobili Lamborghini S.p.a.**, Via Modena 12, 40019, Sant'Agata Bolognese, Italien, VAT no. IT 00591801204 ("Automobili Lamborghini S.p.a."), söz konusu aracın Lamborghini S.p.a.'ya ait olması durumunda; **Bugatti Automobiles S.A.S.** tarafından, 1 Château Saint Jean, 67120 MOLSHEIM (Fransa) Saverne ticari sicil numarası 433 873 437 ("Bugatti Automobiles S.A.S."), söz konusu aracın Bugatti Automobiles S.A.S.'a ait olması durumunda; **MAN Truck & Bus SE** tarafından, Dachauer Straße 667, 80995 Münih, Münih bölge mahkemesinde HRB 247520 ("MAN Truck & Bus SE") altında kayıtlı, söz konusu aracın MAN Truck & Bus SE'ye ait olması durumunda; toplanması, işlenmesi ve kullanılması hakkında bildirim gerçekleştiriyoruz. - Müteakiben tümü "**Sorumlu**" olarak anılacaktır.

Söz konusu araç bir Volkswagen AG'ye ait araç değilse, Volkswagen AG, ilgili sorumlunun **veri işleyicisidir**.

Müteakiben "Volkswagen Offboard Arıza Teşhis Bilgilendirme Sistemi Servis", "ODIS Servis" olarak kısaltılacaktır.

B. Kişisel verilerinizin toplanması, işlenmesi ve kullanılması

I. Esaslar

"ODIS Servis" arıza teşhis sistemiyle işlemler uygulanırken, size ait aşağıdaki veriler depolanabilir:

- Distribütör-, yetkili satıcı numarası
- Global User ID (Global kullanıcı kimliği)
- IP-Adresi
- E-Posta adresi

Bu verileri, sadece rehberli arıza araması, kendi kendine arıza teşhisi ve verilendirme işlemleri ("flaşlama çalışma modu") çalışmalarınızda grup sistemlerine erişimi sağlar. Bu erişim, örn. yazılım yapılandırmaları gibi ilgili onarım işlemi amacıyla güvenli fonksiyonlar için yetkilendirme işlemine ve size gerekli olan ek bilgileri sunmaya hizmet eder. Grup sistemlerinde zaten oturum açıtıysanız, güvenli fonksiyonlar için yetkilendirme işlemi arka planda otomatik olarak çalışır, aksi durumda oturum açmanız talep edilir. Güvenli fonksiyonları etkinleştirmek amacıyla, daha öncesinde yetkilendirme işleminden sonra otomatik olarak alınan bir başvuru gereklidir. Bunun haricinde yukarıda verilmiş olan kişiye özel veriler, yazılım desteğinin sağlanması gerektiği durumlarda işleme alınabilir. Buna ek olarak E Posta adresi iletişim platformu olarak kullanılır ve işleme alınır.

Yukarıda listelenmiş verileri, ağırlıklı olarak yasal çerçevede (parg. 6 mad. 1 sf. 1 lit. f) DSGVO) işleme alınır. Yasal çerçeve, kusursuz bir onarım işleminin teminine dayanmaktadır.

Elde edilmiş kişiye özel veriler "ODIS Service arıza teşhis oturumu" sonlandırıldıktan sonra arıza teşhis test cihazının kendisinde veya destek hizmetinin hitamında 30 günlük bir sürede sorumlulardan silinir. Kusursuz bir destek hizmetinin temini amacıyla kişiye özel veriler aynı şekilde geliştirici bir ortağa da aktarılabilir. Böyle bir durumda da 30 günlük silinme vadesi temin edilir. Güvenli fonksiyonları etkinleştirmek amacıyla bir başvuru-talep gerekliyse, bu protokollendirilir ve Global User ID'niz (global kullanıcı kimliği) maksimum 30 yıl süresince saklanır.

Araçtaki veri güvenliği, sorumlular için çok yüksek bir öneme sahiptir. Bu amaçla sorumlu, mevcut teknik ve organizasyonel önlemleri kullanır ve denenmiş mekanizmalar ve entegre güvenlik standartları uygular. Güvenlik önlemlerimiz arasında, erişim kontrolleri, sistem güçlendirmesi, ağ güvenlik açığı kontrolleri, ağ güvenlik açığı yönetimi, farkındalık eğitimi, güvenlik olaylarının protokollendirilmesi ve yönetimi ile aktarım ve kayıt şifrelemesi bulunur.

Bununla birlikte verilerin güvenliği, internet üzerinden aktarıldığında tam olarak sağlanamaz. Bu nedenle, sorumu tarafından öngörülemeyen ve kişisel verilerin kaybolduğu, ifşa edildiği, yok edildiği, manipüle edildiği, kötüye kullanıldığı veya başka bir şekilde hukuka aykırı olarak kullanıldığı mücbir sebep hallerinin olabileceğinin bilincinde olmalısınız. Böyle bir durumda sorumlu sizi bilgilendirecek veya ilgili bilgileri yürürlükteki yasa ve yönetmeliklere uygun olarak yayınlayacaktır. Yetkili denetim makamının talebi üzerine sorumlu, benzer durumları yetkili makamlara bildirebilir.

C. Haklarınız

"Aşağıdaki haklarınızı sorumluya karşı her zaman karşılıksız şekilde kullanabilirsiniz. Haklarınızın kullanımı hakkında daha fazla bilgiyi Bölüm D altında bulabilirsiniz.

Bilgi edinme hakkı: Kişisel verilerinizin işlenmesi hakkında bizden bilgi alma hakkına sahipsiniz.

Düzeltilme hakkı: Sizinle ilgili doğru olmayan veya eksik olan kişisel verilerinizin düzeltilmesini bizden talep etme hakkına sahipsiniz.

Silme hakkı: AB Kişisel Verilerin Korunmasına Dair Düzenlemenin (GDPR) 17. maddesinde belirtilen koşulların mevcut olması halinde, kişisel verilerinizin silinmesini bizden talep etme hakkına sahipsiniz. Örneğin toplanma amaçları için artık gerekli olmamaları halinde bu bilgilerinizin silinmesini talep edebilirsiniz. Ayrıca işlenmesi onaya tabi olan verileriniz için, onayınızı iptal etmek istediğinizde de bilgilerinizi silme talebinde bulunabilirsiniz.

Verilerin işlenmesini sınırlama hakkı: AB Kişisel Verilerin Korunmasına Dair Düzenlemenin (GDPR) 18. maddesinde belirtilen koşulların mevcut olması halinde, kişisel verilerinizin işlenmesini sınırlama talebinde bulunma hakkına sahipsiniz. Söz gelimi bu durum, verilerinizin doğruluğuna ilişkin itirazınız söz konusu olduğunda geçerlidir. Verilerin doğruluğunu kontrol etme süresi boyunca da veri işlemenin sınırlandırılmasını talep edebilirsiniz.

İtiraz hakkı: Verileriniz bariz bir fayda sağlamak ve doğrudan pazarlama ve reklam çalışmaları yürütmek amacıyla kullanılıyorsa, bilgilerinizin işlenmesine itiraz etme hakkına sahipsiniz. Kamusal fayda sağlayacak olması, yetkili bir resmi makamın uygulamaları kapsamında olması ya da sorumlu veya üçüncü taraflar için meşru menfaat sağlayacak olması halinde itirazınız geçerli sayılacaktır. İtiraz durumunda, verilerin işlenmesine itiraz etmeniz nedenlerini tarafımıza bildirmenizi rica ediyoruz. Bunun yanı sıra verilerin doğrudan reklam amaçlı işlenmesine itiraz etme hakkınız da bulunmaktadır. Doğrudan reklam ile ilişkili olduğu sürece bu durum profil oluşturma için de geçerlidir.

Veri aktarılabilirliği hakkı: Veriler bir onay veya sözleşme esas alınarak işleniyorsa ve ayrıca verilerin işlenmesi otomatik şekilde gerçekleştiriliyorsa, verilerinizi yapılandırılmış, geçerli ve bilgisayarda okunabilecek bir formatta alma ve bunları başka bir bilgi işleme birimine aktarma hakkınız bulunmaktadır.

Cayma hakkı: Bilgilerin işlenmesi için bir onay mevcutsa veri işlemeyi bir onay kapsamında ileriye yönelik ücretsiz olarak iptal etme hakkına sahipsiniz.

Şikayette bulunma hakkı: Ayrıca verilerinizin tarafımızca işlenmesi ile ilgili olarak herhangi bir denetim kurumuna (örn. Aşağı Saksonya Veri Koruma Eyalet Komiseri) şikayette bulunma hakkınız vardır.

Denetim makamına ait iletişim bilgilerini aşağıdaki Web sitesinden bulabilirsiniz:

- Volkswagen AG: <https://datenschutz.volkswagen.de>
- AUDI AG: <https://betroffenenrechte.audi.de>
- ŠKODA AUTO a.s.: <http://www.skoda-auto.com/data-privacy>
- SEAT, S.A.: <https://www.seat.com/company/privacy-policy.html>
- Bentley Motors Ltd.: <https://www.bentleymotors.com/en/pages/privacy-policy.html>
- Automobili Lamborghini S.p.a.: <https://www.garanteprivacy.it>
- Bugatti Automobiles S.A.S.: <https://www.bugatti.com/de/datenschutz/>
- MAN Truck & Bus SE: <https://www.mantruckandbus.com/de/meta/datenschutz.html>

D. Yetkili kişi

Haklarınızın kullanılması için yetkili kişi

Haklarınızın kullanılması için yetkili kişi bilgilerini ve diğer ayrıntılı bilgileri, aşağıdaki web sitesinden bulabilirsiniz:

- Volkswagen AG: <https://datenschutz.volkswagen.de>
- AUDI AG: <https://betroffenenrechte.audi.de/>
- ŠKODA AUTO a.s.: <http://www.skoda-auto.com/data-privacy>
- SEAT, S.A.: <https://www.seat.com/company/privacy-policy.html>
- Bentley Motors Ltd.: <https://www.bentleymotors.com/en/pages/privacy-policy.html>
- Automobili Lamborghini S.p.a.: <https://www.lamborghini.com/en-en/contact-us>
- Bugatti Automobiles S.A.S.: dataprotection@bugatti.com
- MAN Truck & Bus SE: <https://www.mantruckandbus.com/de/meta/datenschutz.html>

Veri güvenliği sorumlusu

Veri güvenliği sorumlumuz, veri güvenliğine ilişkin her türlü sorunuzu cevaplamak amacıyla hizmetinizdedir:

Volkswagen AG:

Berliner Ring 2, 38440 Wolfsburg, Deutschland

datenschutz@volkswagen.de

AUDI AG:

Auto-Union-Str. 1, 85045 Ingolstadt, Deutschland

datenschutz@audi.de

ŠKODA AUTO a.s.:

tr. Václava Klementa 869, Mladá Boleslav II, 293 01 Mladá Boleslav, Tschechische Republik

dpo@skoda-auto.cz

SEAT, S.A.:

Autovía A-2, Km. 585, Martorell, Barcelona, Spanien

dataprotection@seat.es

Bentley Motors Ltd.:

Pymys Lane, Crewe, Cheshire, CW1 3PL, United Kingdom

DPO@bentley.co.uk

Automobili Lamborghini S.p.a.:

Via Modena 12, 40019, Sant'Agata Bolognese, Italien

dpo@lamborghini.com

MAN Truck & Bus SE:

Heinrich-Büssing-Straße 1, 38239 Salzgitter, Deutschland

data-protection-mtb@man.eu

Son değişiklik: Mart 2021